

The logo for 'pharma seek' is contained within a light blue circle. The word 'pharma' is written in a white, lowercase, sans-serif font, and the word 'seek' is written in a dark blue, lowercase, sans-serif font directly below it.

pharma
seek

smart tests
&
smart data

Janvier 2018

que fait pharmaseek ?

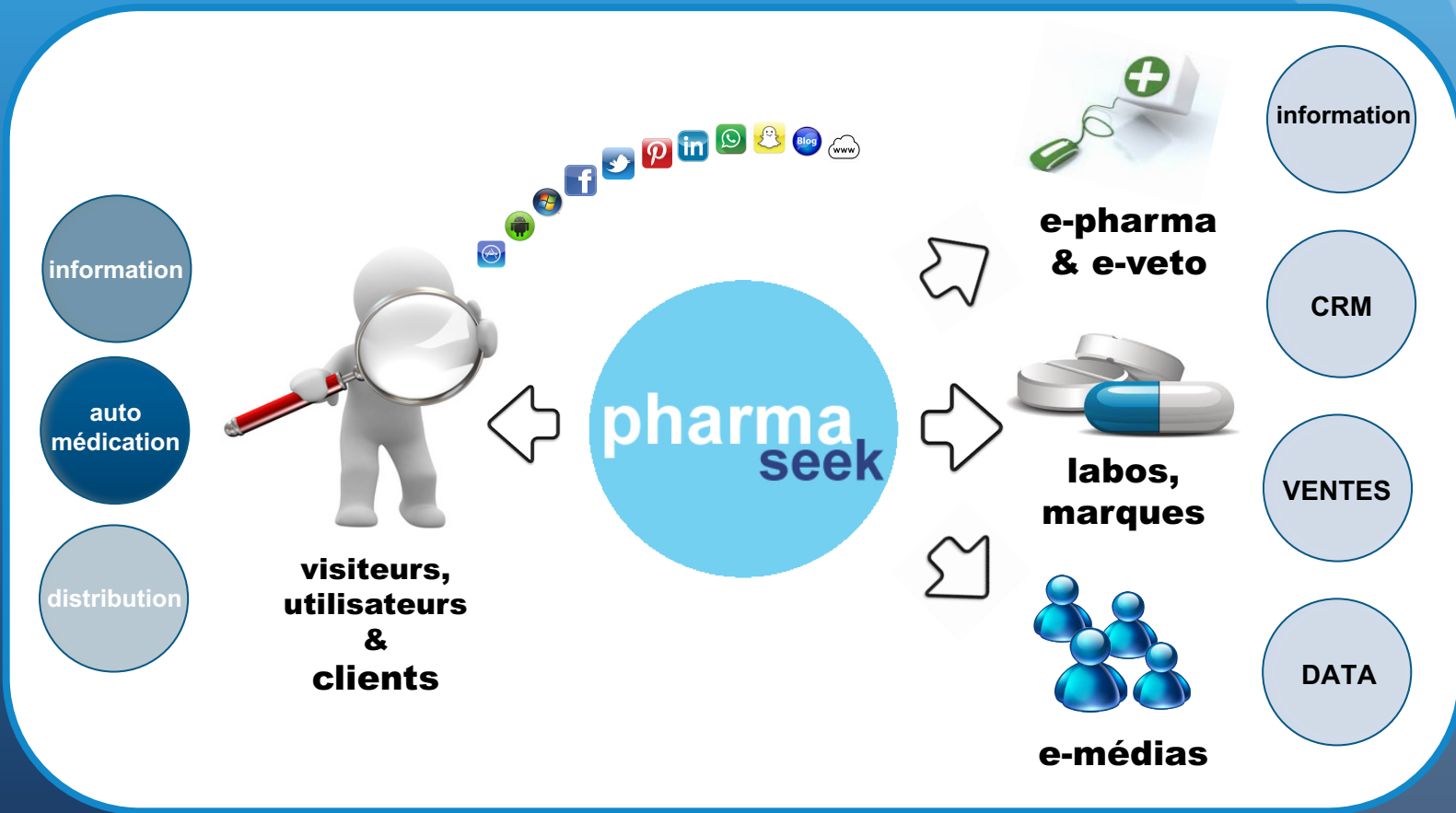
- Pharmaseek développe des diagnostics en ligne - des *smart tests* - , qui répondent à trois enjeux digitaux des marques et des distributeurs de produits de santé, bien-être, beauté, ... :
 1. **CONSEILLER** : prodiguer à chaque internaute, de façon instantanée, un conseil individualisé, personnalisé et contextualisé
 2. **PRECONISER** : proposer rapidement le produit *ad hoc*, qui répond précisément à l'expression de besoin/symptôme de l'internaute comme le ferait un pharmacien au comptoir de son officine
 3. **AUGMENTER** la rétention des internautes/clients et le CA, en exploitant les lacs de *smart data* générés par les *smart tests*

qu'est-ce qu'un *smart test* ?

- Un *smart test* est un outil de *diagnostic*, qui, grâce à un puissant moteur d'inférences et de génération de langage naturel (IA), en temps réel, 24h/24 et 7J/7 :
 1. confronte instantanément 70 à 90 caractéristiques scientifiques et d'utilisation de centaines de produits de santé/bien-être, normées par Pharmaseek, aux besoins et/ou aux symptômes exprimés par un internaute qui répond à un court questionnaire
 2. synthétise instantanément un conseil, contextualisé et individualisé, qui rappelle à l'internaute ce qu'il a répondu aux questions posées, qui lui explique le pourquoi de la réponse apportée, et qui lui préconise des produits *ad hoc* en fonction de son expression personnelle de besoin et/ou de symptôme
 3. enrichit l'expérience d'achat et la satisfaction du client, en avant-vente et en après-vente, et sur toute la durée de la relation client

des *smart tests* pour qui ?

- Notre univers est exclusivement dédié santé, beauté, bien-être ...



des *smart tests* pour quoi faire ?

- Nos *smart tests* permettent de digitaliser et d'individualiser en temps réel les relations et les communications B2C et B2B2C, 24h/24 et 7J/7:
 1. comme le ferait un être humain, mais à la vitesse de 2 000 pages par seconde
 2. automatiquement, avec une génération de langage naturel d'une qualité linguistique parfaite, en français, en anglais, en espagnol...
 3. une même nature de produit et de conseil peut s'expliquer de façon différente sans altérer son sens = les textes produits par nos *smart tests* sont donc non répétitifs, grâce à des variations grammaticales et syntaxiques

des *smart tests* pour quoi faire ?



SMART MACHINE
*intelligence
artificielle*

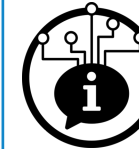
« **DIAGNOSTIC** »
CONSEIL QUALIFIE
&
PRECONISATIONS



**internaute
client**



assistance
ventes web



smart advisor



e-commerce



compliance &
réglementation

BIG DATA + ANALYTICS = SMART DATA

smart tests & smart data

- Nos *smart tests* génèrent mécaniquement de la *smart data* organisée:
 1. chaque *smart test* permet de sur-qualifier les profils utilisateurs dès la collecte d'information
 2. chaque *smart test* génère mécaniquement des données individuelles propres à chaque utilisateur du test – i.e. de la *smart data* - qui viennent irriguer un vaste lac de *smart data* organisée

Pharmaseek vous aide à analyser les données recueillies par vos *smart tests*, et à extraire de l'analyse des lacs de données recueillies des segmentations de profils homogènes correspondant à vos enjeux de performance commerciale

installation d'un *smart test*

- Nos *smart tests* fonctionnent en mode web service, et peuvent être installés sur n'importe quel site internet, avec ou sans dimension e-commerce
- l'installation d'un *smart test* prend la forme d'un *lien* unique que nous vous transmettons et que vous pouvez attacher à un mot, une phrase, une photo, un bouton, ... que vous placez où vous voulez dans votre site
- l'internaute clique sur le mot, la phrase, le bouton,... et le *smart test* s'ouvre automatiquement, soit dans un *pop-up*, soit dans un *i-frame*